



**УКРАЇНА
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«СТАРОПРИЛУЦЬКА СПЕЦІАЛЬНА ШКОЛА»
ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

Н А К А З

07.08.2026

№ 81-од

**Про роботу з сім'ями, які потрапили
у складні життєві обставини**

На виконання Постанови КМУ від 01 червня 2020 року № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» з метою соціально – педагогічної роботи та соціально – правового захисту дітей, які потрапили в складні життєві обставини,

НАКАЗУЮ:

1. Практичному психологу Фасольняк О.В.:

- 1.1. проводити діагностику стану дітей, які потрапили у складні життєві обставини, особливостей її особистісного розвитку;
- 1.2. здійснювати корекційно – відновлювальну та розвивальну роботу, проводити бесіди, консультування дитини, батьків;
- 1.3. інформувати батьків щодо особливостей вікового розвитку та виховання їхньої дитини.

2. Класним керівникам:

- 2.1. забезпечувати дитині психологічну підтримку;
- 2.2. створювати сприятливе мікросередовище і соціально – психологічний клімат у класі, групі;
- 2.3. сприяти розвитку навичок спілкування;
- 2.4. допомагати дитині вирішувати проблеми, що виникають у спілкуванні із товаришами, педагогами, батьками;
- 2.5. надавати допомогу у навчанні, з'ясовувати причини низької успішності, коригувати їх усунення;

2.6. підтримувати постійний контакт з батьками дитини чи особами, які їх замінюють.

3. Медичному працівнику Жук Д.О., Ковальчук С.Б.:

3.1. вживати негайних дій для безпеки дитини, нормалізації її емоційного стану, створювати умови для комфортного та конфіденційного спілкування, визначати доцільність проведення додаткового медичного огляду, направлення дитини до закладу охорони здоров'я.

4. Щорічно інформувати кожну дитину щодо переліку їх прав, можливість кожної дитини особисто звернутись до органу опіки та піклування, служби у справах дітей, інших уповноважених органів для захисту своїх прав. (класні керівники)

5. Інформувати щорічно батьків про права та потреби дітей, права та обов'язки батьків щодо дітей, особливості розвитку дітей, неприпустимості жорсткого поводження з дітьми та насильства у сім'ї. (класні керівники)

6. Розробити внутрішній механізм взаємодії учасників освітнього процесу щодо попередження та виявлення випадків жорсткого поводження з дітьми, ризиків виникнення складних життєвих обставин, план проведення профілактичних заходів (додаток 1)

7. Контроль за виконання даного наказу покласти на заступника директора з н/в роботи Шахно Т.К., заступника директора з виховної роботи Ольшевського В.В.

Директор закладу



Марина ФАЄР

З наказом ознайомлені:

Тетяна ШАХНО

Володимир ОЛЬШЕВСЬКИЙ

Ольга ФАСОЛЬНЯК

Ольга БЕЗСМЕРТНА

Світлана МАЛЮТА

Людмила ОГІРЧУК

Алла ОЛЬШЕВСЬКА

Світлана САВЧУК

Людмила СТОЙКО

Тетяна МАЛЮТА

Оксана ВОЙТАС

Вадим САВЧУК

Костянтин ШЕВЧЕНКО

Світлана КОВАЛЬЧУК

Діна ЖУК

Додаток 1
до наказу від 07.08.2026 № 81 – од
«Про роботу з сім'ями, які
потрапили у складні життєві обставини»

Внутрішній механізм взаємодії учасників освітнього процесу щодо
попередження та виявлення випадків жорстокого поводження з дітьми,
ризиків виникнення складних життєвих обставин

Роль керівника закладу освіти:

- ☐ сприяє здоровому способу життя здобувачів освіти та працівників закладу освіти;
- ☐ забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування);
- ☐ розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти.

Керівник закладу освіти в разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

- ☐ невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
- ☐ розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення для ухвалення рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;
- ☐ якщо потрібно, викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
- ☐ повідомляє службу у справах дітей з метою розв'язання питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;
- ☐ повідомляє центр соціальних служб з метою здійснення оцінювання потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг на рівні громади;

☐ забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

Роль соціального педагога закладу освіти:

☐ сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідальної поведінки, культури здорового способу життя, збереженню репродуктивного здоров'я;

☐ сприяє запобіганню конфліктних ситуацій, що виникають під час освітнього процесу;

☐ здійснює розроблення та проведення профілактичних, інформаційно-освітніх заходів у закладах освіти з метою захисту прав і свобод, формування у дітей ціннісних життєвих навичок та моделей поведінки;

☐ інформує учасників освітнього процесу щодо контактних даних національної поліції, психологів, медиків, гарячих ліній, куди вони можуть звертатися, якщо стали жертвами або свідками булінгу.

Соціальний педагог закладу освіти в разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

☐ бере участь у наданні допомоги постраждалим від насильства та іншим сторонам

булінгу;

☐ сприяє захисту прав здобувачів освіти від будь-яких видів і форм насильства, представляє їхні інтереси у правоохоронних і судових органах тощо.

Роль практичного психолога закладу освіти:

☐ здійснює реалізацію розвивальних, профілактичних, просвітницьких, корекційних програм;

☐ сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідальної і безпечної поведінки в ситуаціях ризику, навичок здорового способу життя;

☐ сприяє запобіганню будь-яких видів і форм насильства та конфліктів серед здобувачів освіти.

Практичний психолог закладу освіти в разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

☐ здійснює роботу з постраждалими від насильства дітьми;

☐ формує небайдуже ставлення здобувачів освіти до постраждалих дітей.

Педагогічні працівники закладу освіти зобов'язані:

☐ сприяти розвитку здібностей здобувачів освіти, формуванню навичок здорового способу життя, дбати про їхнє фізичне і психічне здоров'я.

Педагогічні працівники та інші особи, які залучаються до освітнього процесу, зобов'язані:

☐ захищати здобувачів освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного та психологічного насильства, приниження честі і гідності, дискримінації за будь-якою ознакою.

Педагогічні працівники та інші особи, які залучаються до освітнього процесу, у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) зобов'язані:

- ☐ повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб;
- ☐ вживати невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу;
- ☐ якщо потрібно, надавати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
- ☐ звертатися (якщо потрібно) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України.

План проведення профілактичних заходів.

Профілактична робота в закладі проводиться на трьох рівнях,

а саме: - первинна (загальна просвіта суб'єктів освітнього процесу щодо жорстокого поводження, насильства, захисту прав), що проводиться з педагогічними працівниками, медичним та господарським персоналом закладу освіти, учнями та їхніми батьками;

- вторинна профілактика проводиться з дітьми та їхніми сім'ями, у яких виявлено ознаки ризику потрапляння в складні життєві обставини. Це цілеспрямована робота з окремими групами дорослих і дітей з метою зміни ставлення до поводження з дітьми, формування гуманного ставлення дорослих до дітей, життєвих умінь, навичок дорослих і дітей, роз'яснення сутності й відповідальності за жорстоке поводження з дітьми;

- третинна профілактика проводиться з тими, хто постраждав від жорстокого поводження, з метою навчання самозахисту.

Зміст просвітницької роботи з педагогічними працівниками закладу освіти передбачає: - інформування щодо прав і потреб дітей, особливостей взаємодії із сім'єю учня, недопустимості жорстокого поводження з дітьми;

- формування навичок виявлення ознак перебування дитини в складних життєвих обставинах та відповідного реагування;

- формування толерантного ставлення до дітей з різних сімей;

- попередження феномену професійного вигорання (навчання та організація правильного режиму роботи, відпочинку, консультації практичного психолога, наявність кімнати емоційного розвантаження).

Адміністрація закладу освіти забезпечує доступ кожного працівника закладу до наявних довідкових та інформаційно-методичних матеріалів щодо

попередження складних життєвих обставин стосовно дітей та засобів їх усунення.

Просвітницька робота з учнями передбачає:

- роз'яснення прав і обов'язків дітей та дорослих;
- інформування про сутність жорстокого поводження і насильства та навчання про порядок звернення в установи, організації у випадку потрапляння в такі ситуації;
- надання інформації про місцеві, регіональні, всеукраїнські та міжнародні телефони довіри та обов'язкове розміщення цієї інформації в закладі освіти у місці, до якого діти мають вільний та анонімний доступ;
- організація і проведення заходів з формування навичок усвідомленого батьківства.